

再生カートリッジ不具合連絡書 PDF版

送信日： 年 月 日

弊社のリサイクルカートリッジをご使用頂き、誠に有難うございます。
 弊社商品は厳重な品質管理の基に出荷しておりますが、万一不都合が発生した場合、以下の欄に必要事項をご記入頂き、FAXにてご連絡をお願い致します。（お電話でも承っております。）


*印字不良の場合は、印字サンプルを添付ください。

*再生トナーカートリッジの保証期間はご購入後一年となっております。

安心トナー2号店 株式会社アポロクリエイト
 TEL:044-379-6222 FAX:044-379-8266

ご注文No.			
お名前・貴社名	ご担当者名		
TEL	FAX		
カートリッジ名	ロットNo. (製造番号) *カートリッジ側面のシールに記載されております。		
プリンタ名	ご購入日	年	月 日
ご使用開始時期	年 月 日	不具合発生時期	年 月 日

該当する項目の にチェックして頂き、空欄に文章でご記入下さい。（複数可）

用紙の種類 A4 A3 B4 B5 はがき 封筒 厚紙 表紙 再生紙 ラベル紙	用紙の印刷方向 
発生状況 朝一 電源投入時 印字開始直後 印字中 印字終了直後 時々 その他（	他のカートリッジに交換後、障害は？ 直った 直らない 予備のカートリッジがない
印字不良 用紙全面が汚れて印刷される 黒点 【 】 線汚れ 【 】 用紙の裏が汚れる【 】 前に印刷した画像が印刷される 印刷が白抜け/又は白く欠ける【 全面 部分的 一部分 その他（ ）】 印刷に濃淡ムラがある【 全面 部分的 一部分 その他（ ）】 文字や線がにじむ 印字が薄い その他 { } (又は不具合の詳しい状況)	
プリンタ及びカートリッジの不具合 エラー【 トナーチェック カートリッジ コピー カートリッジ 対応/認識しない サービス 内容（ ）】 トナー漏れ 【 開封時 印字中 発生箇所：（ ）】 異常音 【 毎回 時々（擬音： キー 加加 キュキュ その他（ ）】 破損 【 開封時 印字中 紙詰まり対処時 発生箇所：（ ）】 梱包不良 【 カートリッジ汚れ 箱潰れ（ ）】 紙詰まり 【 毎回 時々（ ）】 プリンタへセット出来ない その他 { } (又は不具合の詳しい状況)	
不具合印字見本を送付できない場合は、不具合発生画像を枠内へ簡単に図示して下さい。	その他不具合の発生した状況を出来るだけ詳しくご記入下さい。